

Algemene Voorwaarden Amarna Online

Amarna Online is de (handels)naam die Galerie Amarna gebruikt voor haar verkopen via de website www.amarna.nl. Wij zijn gevestigd aan de Stokstraat 29 te (6211 GB) Maastricht. Aan dat adres hebben wij ook onze fysieke winkel. Ons telefoonnummer is 043-3262429 en ons faxnummer is 043-3218577. U kunt ons per e-mail bereiken op contact@amarna.nl. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14628633. Ons BTW-nummer is NL097331892B01.

Zoals gebruikelijk bij verkoop via een website hanteert Amarna Online algemene verkoopvoorwaarden. Hierin staan de rechten en plichten van u als klant en van Galerie Amarna als leverancier. Deze algemene voorwaarden zorgen ervoor dat partijen zo goed mogelijk weten waar zij aan toe zijn.

De algemene voorwaarden zijn in verschillende talen beschikbaar. Bij onduidelijkheid over de uitleg van een bepaling zal echter de tekst van de Nederlandse versie bepalend zijn.

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Amarna Online en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Amarna Online en u als afnemer.

Deze algemene voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk opgenomen op de website. Als u een product bestelt, dan krijgt u deze algemene voorwaarden te zien en kunt u deze downloaden, afdrukken en opslaan op uw computer of andere gegevensdrager. Door uw bestelling geeft u aan dat u met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord gaat.

De algemene voorwaarden zijn ook in onze fysieke winkel te verkrijgen en op uw verzoek sturen wij u per e-mail of per post (kosteloos) een exemplaar van deze algemene voorwaarden toe.

Wij accepteren de toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden niet, tenzij wij dat schriftelijk nadrukkelijk bevestigen.

Wij behouden ons het recht voor om onze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Uiteraard zijn op uw koop de voorwaarden van toepassing die ten tijde van uw bestelling gelden.

Artikel 2: Totstandkoming koopovereenkomst

Wij zorgen ervoor dat de producten op de website zodanig volledig en nauwkeurig worden omschreven dat u een goede beoordeling kunt maken van het product. Als een product op de site wordt aangeboden voor een tijdelijke prijs (aanbieding) of onder tijdelijke bijzondere voorwaarden, dan zullen wij dit eveneens duidelijk op de site vermelden.

Indien het door u bestelde product tweedehands (vintage) producten betreft, dan zullen wij eventuele beschadigingen zo veel mogelijk vermelden in de omschrijving bij het product. Indien er echter kleine beschadigingen of gebreken zijn die niet in de omschrijving zijn opgenomen, dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Uiteraard proberen wij dergelijk ongenoegen zo veel mogelijk te voorkomen.

Als u iets bestelt op de website www.amarna.nl zullen wij deze bestelling onverwijld langs elektronische weg (per e-mail) bevestigen. Niet eerder dan na onze bevestiging ontstaat er een zogenaamde 'koopovereenkomst op afstand' tussen u en Galerie Amarna. De digitale bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij u tegen de inhoud onverwijld bezwaar maakt.

Door de bestelling verklaart u meerderjarig te zijn.

Wij behouden ons het recht voor te onderzoeken en te bepalen of wij het verantwoord vinden een koopovereenkomst met u aan te gaan. Wij mogen de bestelling dus eventueel weigeren. Als u zich onverhoopt niet aan de door ons gestelde (betalings)voorwaarden houdt of als andere bijzondere omstandigheden daar aanleiding voor geven, dan behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te ontbinden. Ook kunnen wij bij twijfel over uw kredietwaardigheid aan de uitvoering van de bestelling bijzondere voorwaarden binden.

Het spreekt voor zich dat wij bij de bestelling zo veel mogelijk zorgen voor een veilige webomgeving.

Wij staan volledig achter de kwaliteit van onze producten. Wij geven echter geen garantie op via de website bestelde producten. U heeft als consument wel een wettelijk recht op levering van conforme producten, dat wil zeggen dat de producten geschikt moeten zijn voor het doel waarvoor ze worden gekocht.

Uiteraard kunt u bij vragen altijd contact met ons opnemen. Ook hebben wij een klachtenregeling. Wij zullen altijd ons best doen om onverhoopte onvrede bij u weg te nemen.

Artikel 3: De levering

Wij leveren zolang de voorraad strekt. Wij zullen door ons geaccepteerde bestellingen zo spoedig mogelijk uitvoeren. Dit uiteraard binnen de leveringstermijn als deze is afgesproken. Hierbij geldt dat alle op de website genoemde termijnen indicatief zijn. Aan deze termijnen kunt u dan ook geen rechten ontleen. Tenzij er een langere leveringstermijn is afgesproken zullen wij de bestelling in ieder geval binnen 30 dagen leveren.

Als de bezorging slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd of er vertraging in de levering optreedt zullen wij u dat – uiteraard voor zover de vertraging bij ons bekend is – zo spoedig mogelijk laten weten. Als de levering van een bepaald product niet (meer) mogelijk blijkt te zijn, dan zullen wij onze best doen om een vervangend artikel te leveren. Wij zullen duidelijk met u communiceren dat er sprake is van een vervangend product. Op dit vervangende product is het in artikel 5 genoemde herroepingsrecht gewoon van toepassing.

Op het moment dat wij hebben geleverd gaat het risico van beschadiging of verlies over naar u. Wij hebben aan onze leveringsverplichting voldaan als wij het door ons te leveren product één keer bij het door u opgegeven adres hebben aangeboden. Het door u opgegeven adres geldt dan ook als plaats van levering. Als u niet thuis bent of de levering wordt geweigerd, dan komt het risico voor verlies en beschadiging van het bestelde product dus vanaf dat moment voor uw rekening.

Bij de bepaling of het product aan het opgegeven adres is aangeboden wordt uitgegaan van het rapport van de vervoerder.

U kunt het bestelde product ook afhalen in onze fysieke winkel. Dit kunt u vooraf bij de bestelling aangeven. Als moment van levering geldt dan het moment dat u het product feitelijk in uw bezit krijgt.

Artikel 4: De prijs

Alle op de website genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Tenzij anders aangegeven betreft het altijd de prijs per stuk.

Alle op de website genoemde prijzen zijn verder onder voorbehoud van druk- en typefouten. Wij zijn voor de gevolgen van eventuele druk- en typefouten dan ook niet aansprakelijk.

Wij zullen de ten tijde van de bestelling van het product genoemde prijs na uw bestelling niet verhogen, tenzij wettelijke regelingen of bepalingen dat noodzakelijk maken.

Artikel 5: Herroepingsrecht

Indien u als consument (natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) een niet op maat gemaakt of niet speciaal op uw verzoek door ons ingekocht product bestelt, dan heeft u het recht de geleverde producten binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te retourneren. Door het retourneren wordt de overeenkomst op afstand ontbonden. Deze 'bedenktijd' gaat in op de dag van levering.

In het geval u het product onverhoopt wenst te retourneren, dan verzoeken wij u – alvorens tot terugzending over te gaan – uw wens tot retournering schriftelijk aan ons mede te delen. Wellicht kunnen wij uw bezwaren dan nog wegnemen. In ieder geval kunnen wij u dan nadere instructies geven over de wijze waarop het product dient te worden teruggezonden.

De kosten voor het retourneren, alsmede de eerder gemaakte verzendkosten, komen voor uw rekening. Bewaar verder altijd het bewijs van terugzending, zodat u kunt aantonen dat het product ook daadwerkelijk binnen de bedenktijd is teruggezonden. Hou er verder rekening mee dat het risico op verlies en/of beschadiging van het product tijdens het terugzenden voor uw rekening komt. Wij adviseren u de zending in dat kader afdoende te verzekeren.

Zonder het door ons verstrekte retournummer accepteren bij geen retourzending. Het spreekt voor zich dat u tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaat met het product en de verpakking. Alle eventuele beschadigingen ontstaan na de levering komen immers voor uw risico en rekening. U dient het product dan ook op zo'n wijze uit te pakken dat het bij gebruik van uw herroepingsrecht met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en verpakking aan ons kan worden geretourneerd.

Indien u het door ons geleverde product heeft gebruikt, gedragen, bezwaard of op welke wijze dan ook beschadigd, vervalt het recht op ontbinding van de overeenkomst. U kunt dan dus geen gebruik maken van uw herroepingsrecht.

Als wij het product retour hebben ontvangen, met het door ons geregistreerd retournummer, in dezelfde staat zoals wij dat hebben verzonden (dus niet gedragen of beschadigd en met originele labels), dan zullen wij het aankoopbedrag zo

spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de wettelijke termijn van 30 dagen terugstorten op het door u opgegeven rekeningnummer.

Nadrukkelijk merken wij nog eens op dat het herroepingsrecht niet geldt bij koop van maatwerkproducten of producten met een duidelijk persoonlijk karakter.

Artikel 6: Betaling

Bestellingen dienen vooraf betaald te worden. Zolang er nog geen betaling heeft plaatsgevonden wordt de bestelling voor u gereserveerd. U kunt dan echter nog geen rechten doen gelden ten aanzien van de levering. Indien het verschuldigde totaalbedrag niet binnen 4 dagen op ons rekeningnummer is bijgeschreven, vervalt de overeenkomst op afstand en wordt het product opnieuw op de website aangeboden. U kunt in dat geval geen aanspraak meer maken op het product. Onze betaalsystemen op de website zijn echter zo ingericht dat u vrijwel altijd direct na de bestelling kunt betalen en het product dan ook op zeer korte termijn aan u kan worden verzonden.

U dient eventuele onjuistheden in door u verstrekte of door ons vermelde betaalgegevens direct aan ons te melden, zodat wij een en ander kunnen aanpassen. Fouten in door u verstrekte betaalgegevens komen voor uw rekening en risico.

Bij wanbetaling zijn wij gerechtigd om buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen. Wij zullen ons ten aanzien van de incassokosten houden aan het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7: Verzending en verzendkosten

Wij maken bij het verzenden van alle producten gebruik van de diensten van PostNL als vervoerder. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade of verlies tijdens of veroorzaakt door het transport door PostNL.

De kosten voor verzending zijn voor uw rekening. De actuele tarieven voor verzending staan op onze website onder het kopje Shipping. Bij bestellingen vanaf € 100,- (inclusief btw) worden bij leveringen in Nederland geen verzendkosten in rekening gebracht.

Artikel 8: Gegevens beheer/privacy/Cookies

Wij hechten groot belang aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw persoonsgegevens dan ook uitsluitend

verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens, alsmede overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Indien u een bestelling plaatst bij ons, dan worden uw gegevens opgenomen in ons klantenbestand. U bent daarbij verantwoordelijk voor de waarheidsgetrouwe en volledige opgave bij de invoer van de voor de registratie vereiste persoonlijke gegevens.

U bent verder gehouden de door u verkregen toegangsgegevens vertrouwelijk te behandelen en niet voor een onbevoegde derde toegankelijk te maken.

Uw persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en deze zullen niet worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met het doel waarvoor ze zijn verkregen. Wij zullen uw gegevens enkel intern gebruiken en derhalve zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet aan derden verstrekken. Dit laatste tenzij de verstrekking aan derden noodzakelijk is omdat die derden betrokken zijn bij uw bestelling.

Uw gegevens kunnen worden gebruikt om u te informeren over activiteiten en aanbiedingen van onszelf. Wij doen dit alleen als u vooraf aangeeft dat u hier prijs op stelt.

U kunt altijd verzoeken om uw gegevens in te zien, te wijzigen of definitief te verwijderen. Dit verzoek kunt u richten aan contact@amarna.nl. Ook met eventuele vragen rondom ons privacybeleid kunt u op dat adres terecht.

Naast door u zelf verstrekte gegevens worden ook gegevens verzameld met betrekking tot het bezoek aan onze website. Deze gegevens worden gebruikt voor anoniem statistisch onderzoek, alsmede om de website zoveel mogelijk op de voorkeuren van de bezoeker af te stemmen. Dit laatste gebeurt onder meer door het gebruik van Cookies. Zo worden uw instellingen behouden om het gebruik van onze site te vergemakkelijken. Deze Cookies worden echter niet gebruikt om bezoekers persoonlijk te identificeren. Wij stellen u op de website in de gelegenheid om het gebruik van niet functionele Cookies te weigeren. Cookies kunt u altijd zelf verwijderen doordat ze op uw computer zijn opgeslagen. Het verwijderen of blokkeren van cookies kunt u instellen in uw browser. Uitleg over het aanpassen van de instellingen in uw browser vind u onder 'Help' in de menubalk van de meest gebruikte browsers.

Mocht er op onze website verwezen worden naar andere websites (via links), dan kunnen wij geen enkele verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de inhoud of het gebruik van deze websites of voor de gevolgen van een bezoek aan die

websites. Tevens kunnen wij geen gevolgen dragen voor het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Raadpleeg in dat kader het privacy statement van de betreffende website die u bezoekt.

Door ons aan u per e-mail verzonden informatie is uitsluitend voor u bestemd. Gebruik van die informatie door anderen is niet toegestaan. Wij kunnen niet instaan voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van verzonden e-mails of voor de tijdige ontvangst daarvan.

Bovengenoemd privacy- en cookiebeleid staat ook afzonderlijk geplaatst op onze website.

Artikel 9: Afbeeldingen, specificaties en intellectuele eigendomsrechten

Wij doen er alles aan om de informatie die wij aanbieden op de site zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. De belangrijkste kenmerken van het product worden op de website weergegeven. Alle afbeeldingen op onze website, zoals foto's en tekeningen, gegevens met betrekking tot het gewicht, afmeting, kleur, afbeeldingen van etiketten etc., zijn echter indicatief. Zo dient er bijvoorbeeld op worden gelet dat de kleur van afgebeelde producten mogelijk beïnvloed kan worden door uw beeldscherminstellingen.

Alle informatie is tevens geplaatst onder voorbehoud van prijswijzigingen, typfouten en vergissingen. Wij geven derhalve geen garanties ten aanzien van de juistheid van de op de site verstrekte informatie en u kunt hier dan ook geen rechten aan ontleen.

De intellectuele eigendomsrechten van alle op de website aanwezige informatie en afbeeldingen zijn voorbehouden aan Galerie Amarna. Het is niet toegestaan om informatie afkomstig van onze website zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren en/of te verspreiden in welke vorm dan ook.

Ten aanzien van het gebruik van de website hebben wij ook een afzonderlijk disclaimer op de site geplaatst.

Artikel 10: Aansprakelijkheid, overmacht en ontbinding

Wij doen onze uiterste best om aan onze verplichtingen te voldoen en schade te voorkomen. Behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan onze zijde zijn wij echter niet aansprakelijk voor directe of indirecte (gevolg)schade. Dit met uitzondering van schade waarvoor wij de aansprakelijkheid in deze voorwaarden uitdrukkelijk hebben aanvaard.

Wij zijn sowieso niet aansprakelijk als wij onze verplichtingen niet kunnen nakomen door overmacht. Onder overmacht verstaan wij elke oorzaak of omstandigheid die in redelijkheid niet voor ons risico behoort te komen. Hierbij kunt u denken aan vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, internetstoringen, electriciteitsstoringen, storingen in het e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie. Ook bij vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, nalatigheid van hulppersonen, ziekte van personeel en gebreken in hulp- of transportmiddelen is er sprake van overmacht.

In het geval van overmacht behouden wij ons het recht voor onze verplichtingen op te schorten en zijn wij ook gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zo wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval zijn wij in het geval van overmacht gehouden een boete of schadevergoeding te betalen.

Indien wij, ondanks het bovenstaande, toch voor enige schade aansprakelijk zijn, dan aanvaarden wij slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door onze verzekering worden gedekt en dan tot het bedrag van de door onze verzekering gedane uitkering. Mocht de verzekering niet tot uitkering overgaan, dan zijn wij nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende bestelling.

De in dit artikel opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt ook voor al onze medewerkers en alle andere personen die wij bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelen.

Als u uw verplichtingen jegens ons niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, almede in het geval uw faillissement wordt aangevraagd, u failliet gaat, u surseance van betaling aanvraagt of er op uw bezittingen beslag wordt gelegd, dan bent u van rechtswege in verzuim en is elke vordering die wij op u hebben ineens opeisbaar, zonder dat dan nog een ingebrekestelling nodig is. In dat geval mogen wij ook de (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten of deze geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

Wij blijven ook na levering van de producten eigenaar zolang u aan ons verschuldigde bedragen nog niet heeft voldaan. Hieronder worden tevens begrepen vorderingen die wij op u hebben met betrekking tot rente en kosten. U mag de producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen niet verkopen, verpanden of op andere wijze bezwaren.

Artikel 12: Klachtenregeling

Als u onverhoopt een klacht heeft met betrekking tot een bij ons gekocht product, dan verzoeken wij u dit binnen vijf dagen na ontvangst van het product per e-mail via contact@amarna.nl aan ons te melden. Het product dient dan binnen de termijn van vijf dagen geretourneerd te worden, zodat wij uw klacht kunnen beoordelen. De klacht dient volledig en duidelijk te worden omschreven. Bij ons ingediende klachten worden binnen twee dagen na retourontvangst van het product door ons beantwoord. Als wij voorzien dat een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan beantwoorden wij uw klacht binnen de genoemde termijn van twee dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

Wij zullen ons uiterste best doen uw klacht weg te nemen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan ontstaat er een geschil als bedoeld in het volgende artikel.

Artikel 13: Toepasselijk recht en de bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten met Galerie Amarna is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Van geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst tussen u en Galerie Amarna, welke geschillen niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht, kennis. Dit tenzij Galerie Amarna er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer.

Wij wensen u veel plezier met uw aankoop!